

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE INVERSIONES IO

LEA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER Y/O UTILIZAR LA PLATAFORMA Y/O REALIZAR OPERACIONES

El presente documento (en adelante, “Política de Privacidad”) busca informar a los Usuarios de Inversiones.IO Peru S.A.C. (en adelante, “Inversiones IO”), empresa ubicada en Avenida Alfredo Benavides Nro. 1944 Oficina piso 8, Miraflores, Lima, con RUC N°20605667351, sobre la utilización y tratamiento de la información personal (en adelante, “Datos Personales”) que se recopile o genere a través de las visitas a la página web y/o plataforma de Inversiones IO, así como de los Datos Personales que el Usuario entregue y/o suministre de manera voluntaria a Inversiones IO.

Inversiones IO se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad con el fin de adaptarla a las novedades legislativas y jurisprudenciales aplicables dentro del marco de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733 (en conjunto, la “Normativa de Protección de Datos Personales”).

Inversiones IO declara que respeta los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y nivel de protección adecuado previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

1. Almacenamiento de los Datos Personales

Inversiones IO es la persona jurídica responsable de los Datos Personales que sean suministrados por los Usuarios o recopilados de otras fuentes permitidas por las leyes aplicables. Estos Datos Personales serán almacenados en el Banco de Datos Personales de propiedad de Inversiones IO, ubicado en Avenida Alfredo Benavides Nro. 1944 Oficina piso 8, Miraflores, Lima.

2. Fuentes de recopilación de los Datos Personales

Inversiones IO recopila los Datos Personales de distintas fuentes públicas y privadas, de acuerdo con lo permitido por la Normativa de Protección de Datos Personales. De esa manera, Inversiones IO recopila Datos Personales de las siguientes fuentes de información:

- Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC).
- Información recopilada por el uso de la plataforma/página web.
- Información suministrada de manera voluntaria por el Usuario a través de cualquier medio, físico o electrónico (por ejemplo, correos electrónicos, aplicaciones móviles, llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS) o instantáneos, etc.).
- Bureaus de Crédito como Infocorp, Equifax, Sentinel, SBS, Experian (Datacrédito), Xchange, entre otros.
- Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, entre otros).
- Ficheros con información sobre sitios web visitados, así como los motores de búsqueda utilizado.
- Información de acceso público.

3. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales – Otorgamiento del consentimiento – Consecuencias de la negativa

Inversiones IO recopilará, almacenará y realizará el tratamiento de los Datos Personales para la preparación, celebración y ejecución de la relación contractual de la que el Usuario e Inversiones IO sean partes contractuales, de acuerdo con los Términos y Condiciones. Por ejemplo, para la validación de identidad e información proporcionada por el Usuario.

De acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales, la recopilación, almacenamiento y tratamiento de Datos Personales para estos fines **no requieren del consentimiento del Usuario.**

Asimismo, Inversiones IO también recopilará Datos Personales que estén contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes de acceso público, así como Datos Personales relativos a la solvencia patrimonial y de crédito, los cuales **no requieren del consentimiento del Usuario,** de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales.

Por último, Inversiones IO también solicitará y recopilará información personal adicional del Usuario, en cumplimiento de sus obligaciones legales aplicables por ser una empresa que se encuentra obligada a reportar actividades y/u operaciones relacionadas al lavado de activos y financiamiento del terrorismo a la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF); en ese caso, la recopilación, almacenamiento y tratamiento de estos Datos Personales **no requieren del consentimiento del Usuario,** de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales.

Los Datos Personales mencionados en los párrafos anteriores resultan importantes y necesarios para que Inversiones IO pueda brindar sus servicios al Usuario; de modo que, en caso el Usuario se niegue a proporcionar la información solicitada por Inversiones IO, según corresponda, **ésta se reserva el derecho de no iniciar la relación contractual y/o terminar la relación contractual de acuerdo con sus Términos y Condiciones y las Leyes Aplicables.**

Por otro lado, Inversiones IO también podrá recopilar, almacenar y realizar el tratamiento de Datos Personales para fines ajenos a la preparación, celebración y ejecución de la relación contractual, entre ellos:

- Para realizar publicidad, ofertas, promociones de productos y servicios ofrecidos por Inversiones IO.

En todos estos casos, Inversiones IO deberá obtener el consentimiento previo de parte del Usuario correspondiente. Inversiones IO se compromete a informar y solicitar el consentimiento del Usuario de manera oportuna y cumpliendo con lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Adicionalmente, la plataforma de Inversiones IO recolecta información por medio del uso de cookies con el fin de mejorar la experiencia del Usuario, así como para entender mejor la forma en la que éste interactúa con la plataforma y los servicios ofrecidos por Inversiones IO. Debido a que la información recolectada por medio de cookies puede ser considerada como Datos Personales, Inversiones IO también solicitará el consentimiento de los Usuarios para el uso de cookies.

En caso el Usuario se niegue a brindar información o su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales para los fines ajenos referidos en los párrafos anteriores, éste podrá seguir usando la plataforma y/o acceder a los servicios ofrecidos por Inversiones IO.

4. Transferencia de Datos Personales

Tratándose de supuestos distintos a los regulados en el artículo 14° de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733) y su Reglamento, Inversiones IO solicitará previamente el consentimiento del Usuario para el tratamiento y transmisión de los Datos Personales.

5. Ejercicio de derechos

Como titular de sus Datos Personales, el Usuario tiene derecho a acceder a sus Datos Personales ubicados en el Banco de Datos Personales de propiedad de Inversiones IO. Asimismo, el Usuario tiene derecho a conocer las características del tratamiento de sus datos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados cuando los Datos Personales recopilados hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades informadas previamente u oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercer estos derechos y otros que la Normativa de Protección de Datos Personales reconoce al Usuario, éste deberá solicitarlo mediante el envío de una comunicación a la dirección de correo electrónico contacto@inversiones.io

Dicha solicitud debe contener lo requerido por el Reglamento de la Ley N° 29733: nombres y apellidos; domicilio u otra dirección, que puede ser electrónica, para recibir la respuesta; petición concreta y documentos que la sustenten, de ser el caso; fecha y firma del solicitante.

Una vez que Inversiones IO reciba la solicitud, se entregará un acuse de recibo al Usuario que se anexará a su expediente.

El ejercicio de los derechos es gratuito, debiendo Inversiones IO responder a su solicitud en el plazo legal establecido con el sustento de su decisión. En ese sentido, los plazos máximos para el envío de la respuesta a la solicitud son los siguientes:

- Derecho de información: ocho (8) días hábiles contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud.
- Derecho de acceso: veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud.
- Otros derechos (oposición, rectificación o cancelación): diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud.

En dicha respuesta, Inversiones IO le informará el plazo máximo de implementación de la medida, atendiendo a la naturaleza del pedido. De considerar que no ha sido atendido adecuadamente o porque le ha sido denegada su solicitud, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP).

El Usuario tiene derecho a ejercer la revocación de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales. Para ello, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y sin necesidad de justificación previa, mediante cualquier medio físico o electrónico disponible. Inversiones IO garantiza la adecuación del tratamiento de los Datos Personales por motivo de la revocación del consentimiento en un tiempo razonable, que no excederá los cinco (5) días hábiles.

6. Tiempo de conservación de los Datos Personales

De conformidad con el numeral 13 del artículo 25° del Decreto de Urgencia N° 013-2020, que regula las Plataformas de Financiamiento Participativo (FPF), las Sociedades Administradores como Inversiones IO

deben conservar por un plazo mínimo de diez (10) años toda la información vinculada con las operaciones que se realicen a través de las plataformas.

En tal sentido, los Datos Personales proporcionados por los Usuarios se conservarán mientras dure la relación contractual o hasta la solicitud de cancelación por parte del Usuario que, en cualquier caso, deberá cumplir con el plazo mínimo de diez (10) años señalado en el párrafo anterior.

Adicionalmente, Inversiones IO podrá conservar los Datos Personales de los Usuarios por obligaciones legales de conservación de documentos e información (diferentes al señalado anteriormente), así como por razones históricas, estadísticas o científicas cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

7. Seguridad

Inversiones IO confirma que ha adoptado niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, respetando las medidas aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento del Banco de Datos Personales, siguiendo lo establecido en la Directiva de Seguridad de la información administrada por los Bancos de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP).

La plataforma utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el Usuario acepta que Inversiones IO obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de Datos Personales de carácter sensible serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (https://...), de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Cuando sea estrictamente necesario el tratamiento de los datos personales mediante medios humanos, Inversiones IO se compromete a utilizar la adecuada segmentación para evitar en todo lo posible una innecesaria exposición de dichos datos.

8. Comunicación de modificaciones

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial a la presente Política de Privacidad se dará a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: publicado a través de la página web (en www.inversiones.io) o plataforma; un mensaje enviado a su correo electrónico o teléfono móvil, un mensaje dado a conocer a través de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Inversiones IO, o mediante un comunicado por escrito enviado al domicilio del Usuario.

9. Contacto

En caso se tengan dudas y/o comentarios asociados a la presente Política de Privacidad deberán ser enviados al siguiente correo electrónico: contacto@inversiones.io